

# AVIRE

## QUALITY MANUAL

NUMBER: QMS06	TITLE: <b>Policy Statement</b>	REVISION: 10
DATE: 27.02.2018		PAGE: 1 z 3

Avire is committed to strengthening its position as a market leader in elevator safety and communication solutions.

### **CUSTOMERS**

A key element to this is our pledge to provide our customers with products and services that exceed their expectations by meeting the highest quality standards whilst representing excellent value for money. Our customers are continually expecting more from us and therefore our ability to improve more quickly than our competitors is vital for our future success.

### **PROCESESS**

At the heart of our approach sits an effective quality system that complies with the requirement ISO 9001. We ensure conformance to our quality system (and its efficacy) through internal and external audits, day to day activities and formal senior management reviews. We shall at all times openly communicate and cooperate with interested parties to ensure continuous improvement of our quality management system. Without exception, all of our products and processes meet applicable contractual and statutory requirements as a minimum.

### **R&D**

Avire will continually improve its products and services, fully understand its customer's requirements, and deliver high quality products on time. Only by achieving this will we deliver the levels of satisfaction that our customers deserve.

### **EMPLOYEES**

We will only achieve excellence through our employees, and adherence to this policy involves every employee in our organisation. Our quality philosophy is outlined in our induction process and the training needs of our employees are reviewed at least annually to ensure they have the knowledge to excel in their roles. Through formal ideas schemes and written objectives, employees are encouraged to contribute to the continuous push towards excellence in all areas of the business.

### **SUPPLIERS**

We have only reliable and quality suppliers; we systematically select and establish relationships with suppliers only who ensure the delivery of the highest quality. We regularly evaluate suppliers and closely cooperate with them to meet our expectations.

# AVIRE

## QUALITY MANUAL

NUMBER: QMS06	TITLE: <b>Policy Statement</b>	REVISION: 10
DATE: 27.02.2018		PAGE: 2 z 3

-----

Závazkem společnosti Avire je posilovat svou vedoucí pozici na trhu v oblasti řešení pro bezpečnost výtahů a komunikaci.

### **ZÁKAZNÍCI**

Klíčovým prvkem je náš příslib poskytovat našim zákazníkům výrobky a služby, které překračují jejich očekávání tím, že splňují ty nejvyšší normy kvality a současně představují vynikající poměr kvality a ceny. Naši zákazníci od nás stále čekají víc, a proto je pro náš budoucí úspěch nesmírně důležitá schopnost zlepšovat se rychleji než naši konkurenti.

### **PROCESY**

Srdcem našeho přístupu je účinný systém řízení kvality, který splňuje požadavky ISO 9001. Dodržování našeho systému kvality (a jeho účinnosti) dosahujeme za pomoci interních a externích auditů, každodenních činností a formálních přezkoumání prováděných vyšším vedením. Abychom zajistili trvalé zlepšování našeho systému řízení kvality, budeme se zúčastněnými stranami vždy otevřeně komunikovat a s nimi spolupracovat. Všechny naše výrobky a procesy bez výjimky splňují příslušné smluvní a zákonné požadavky.

### **Výzkum a vývoj**

Společnost Avire bude trvale zlepšovat své výrobky a služby, plně rozumět požadavkům svých zákazníků a včas dodávat vysoce kvalitní výrobky. Jen díky dosažení výše uvedeného budeme uskutečňovat dodávky na úrovních spokojenosti, které naši zákazníci vyžadují.

### **ZAMĚSTNANCI**

Špičkových výsledků dosáhneme jen prostřednictvím našich zaměstnanců, přičemž dodržování těchto zásad se týká každého zaměstnance v naší organizaci. Naše filozofie v oblasti kvality je obsažena v našem procesu počátečního zaškolení, přičemž potřeby školení našich zaměstnanců se alespoň jednou za rok přehodnocují, aby bylo zajištěno, že zaměstnanci mají znalosti umožňující jim dobře obstát v jejich rolích. Za pomoci formálních myšlenkových schémat a písemně formulovaných cílů jsou naši zaměstnanci podporováni v tom, aby přispívali k trvalému pokroku směrem k dosahování špičkových výsledků, a to ve všech oblastech činností.

### **DODAVATELÉ**

Máme jen spolehlivé a kvalitní dodavatele; systematicky vybíráme a navazujeme vztahy jen s těmi s dodavateli, kteří zajistí uskutečňování dodávek té nejvyšší kvality. Dodavatele pravidelně vyhodnocujeme a úzce s nimi spolupracujeme, aby byla splněna naše očekávání.

# AVIRE

## QUALITY MANUAL

NUMBER: QMS06	TITLE: <b>Policy Statement</b>	REVISION: 10
DATE: 27.02.2018		PAGE: 3 z 3

-----

Avire 致力于加强在电梯的安全性和通信解决方案所处的市场领导地位。

### **客户们**

一个关键因素,这是我们的承诺,为我们的客户提供超出他们的期望的产品和服务,达到最高质量标准同时代表物有所值。我们的客户不断从我们期望更多,因此我们的能力提高比我们的竞争对手更快为我们未来的成功至关重要。

### **流程**

我们的方法的核心是一个有效的质量体系符合 ISO 9001 的要求。我们确保符合质量体系(及其功效)通过内部和外部审计、日常活动和正式的管理评审。我们将随时公开与相关方沟通和合作,确保质量管理体系的持续改进。没有例外,我们所有的产品和过程符合适用的合同和最低法定要求。

### **R&D**

Avire 将不断改善其产品和服务,充分了解客户的需求,提供高质量的产品。只有这样才能为我们的客户提供满意的服务。

### **员工们**

我们只能通过我们的员工实现卓越,坚持这一政策涉及我们组织内的每个员工。我们的质量哲学是在感应过程中概述和员工的培训需求进行了综述,至少每年一次,以确保他们有知识来完成他们的角色。通过正式的想法写计划和目标,鼓励员工贡献不断推动各领域卓越的业务。

### **供应商们**

我们只有可靠和高质量的供应商;我们系统的选择、与供应商建立关系只确保最高质量的交付。我们定期评估供应商,与他们密切合作来满足我们的期望。

Rob Lewis  
Managing Director