

**2G**



**3G**



**VoIP**



Guide technique - Fin du 2G/3G :  
comment préparer vos téléphones  
d'ascenseur à la transition  
numérique

# INDEX :

- À propos d'AVIRE France
- Le contexte : extinction des réseaux 2G/3G
- Trois approches pour assurer la continuité du service
- Les impacts pour la communication d'urgence des ascenseurs
- Étude de cas : FAIN Ascenseurs
- Votre partenaire pour une transition numérique réussie
- Regard vers l'avenir : où allons-nous ?

# MEMCO by AVIRE France

Innovation, sécurité et conformité

## À propos de nous

AVIRE conçoit et fabrique des solutions de communication et de sécurité pour ascenseurs sous la marque MEMCO.

Nos produits — barrières immatérielles, téléphones d'urgence, passerelles et plateformes de supervision — sont installés dans plus de 4 millions de bâtiments à travers le monde.

Nous accompagnons les entreprises du secteur de l'ascenseur dans leur transition vers des systèmes numériques conformes aux normes EN 81-28 et EN 81-70.

## Produits

Les produits et solutions de sécurité et de communication AVIRE garantissent le fonctionnement optimal de vos ascenseurs. Notre équipe d'ingénieurs suit de près les nouvelles solutions et tendances du marché afin de concevoir la solution idéale pour chaque situation, en tenant compte de facteurs tels que la technologie des ascenseurs et les exigences et normes réglementaires locales.

## AVIRE France Team



**José Bretes**  
Directeur Pays, France



**Vincent Mas**  
Responsable du Développement Commercial

## La fin du 2G/3G

### Une étape clé pour la modernisation des ascenseurs

Entre 2026 et 2028, les opérateurs français mettront fin aux réseaux 2G et 3G.

Des milliers de téléphones d'ascenseur utilisant encore des modules GSM deviendront inopérants, menaçant la conformité et la sécurité des utilisateurs.

Les conséquences :

- Risque de non-transmission des appels d'urgence
- Non-conformité à la norme EN 81-28
- Immobilisation potentielle des appareils

Hausse des coûts d'intervention et d'entretien



# 2026

Pour la 2G

**232 000 ASCENSEURS**  
dépendent de la 2G

# 2028

Pour la 3G

**~58 000 ASCENSEURS**  
dépendent de la 3G

### Un calendrier déjà engagé

Les opérateurs français ont annoncé la fermeture progressive de leurs réseaux 2G et 3G pour libérer des fréquences au profit de la 4G et de la 5G.

Cette transition, déjà amorcée dans plusieurs pays européens, impactera directement les systèmes de communication d'urgence installés dans les ascenseurs.

### Calendrier prévisionnel :

- Orange : arrêt de la 2G prévu entre mars et septembre 2026, arrêt de la 3G avant fin 2028
- SFR : arrêt de la 2G prévu fin novembre 2026, arrêt de la 3G avant fin 2028
- Bouygues Telecom : arrêt de la 2G prévu avant fin 2026, arrêt de la 3G prévu avant fin 2029
- Free Mobile : réseau 3G prioritairement concerné, bascule vers 4G/5G en cours

(Les dates peuvent varier selon la zone géographique et le type de service.)



## Pourquoi cela vous concerne directement

Les téléphones d'urgence d'ascenseurs reposent encore, pour la plupart, sur des modules GSM 2G/3G.

Une fois ces réseaux désactivés :

- Les appels d'urgence ne pourront plus être transmis aux centres de réception.
- Les installations ne respecteront plus la norme EN 81-28.
- Les propriétaires d'immeubles risqueront des interdictions d'exploitation ou des coûts d'intervention imprévus.

## Trois approches pour assurer la continuité du service

La migration vers des systèmes VoIP ou 4G/5G n'est pas seulement une obligation réglementaire : c'est aussi l'occasion d'améliorer la qualité du service, de réduire les pannes, et de digitaliser la maintenance grâce à des solutions comme DCP-EVO et AVIRE Hub.

Étape	Description	Avantages
Remplacement complet	Installation d'un téléphone d'urgence IP natif (ex. DCP-EVO)	Solution durable, prête pour 4G/5G, supervision à distance
Solution retrofit	Ajout d'une passerelle VoIP-GSM à un téléphone existant	Transition progressive, installation rapide
Migration hybride	Combinaison d'équipements analogiques et numériques	Flexibilité selon le type de bâtiment
Supervision et maintenance	Surveillance en temps réel via AVIRE Hub	Réduction des déplacements et des coûts

## DCP-EVO : le téléphone d'urgence numérique prêt pour l'avenir

Conçu pour une compatibilité totale avec les réseaux IP et 4G, DCP-EVO est la solution idéale pour anticiper la fin du 2G/3G et moderniser vos ascenseurs sans recâblage.

### Ses principaux atouts :

- ✓ Connectivité VoIP native – aucun module GSM requis
- ✓ Installation simple – retrofit plug-and-play
- ✓ Supervision à distance – via la plateforme AVIRE Hub
- ✓ Conformité totale – EN 81-28 et EN 81-70
- ✓ Intégration fluide – conception modulaire et interfaces flexibles



# Étude de cas : FAIN Ascenseurs

## Modernisation réussie des systèmes de communication d'urgence avec DCP-EVO

L'entreprise FAIN Ascenseurs a entrepris la modernisation de ses systèmes de communication d'urgence afin d'anticiper la fin des réseaux 2G et 3G.



Grâce à l'intégration du téléphone DCP-EVO et à la supervision via AVIRE Hub, les équipes ont pu :

- Moderniser rapidement un grand nombre d'installations
- Réduire les interventions techniques sur site
- Améliorer la fiabilité des communications et la satisfaction des utilisateurs
- Garantir la conformité EN 81-28 sur l'ensemble du parc



*“La solution DCP-EVO nous a permis d'assurer la continuité de service tout en réduisant le temps d'intervention. C'est une transition simple et efficace.”*

— Jean-Philippe Ledu,  
Responsable technique,  
FAIN Ascenseurs



# Votre partenaire pour une transition numérique réussie

Que vous modernisiez un parc existant ou intégriez de nouvelles solutions, AVIRE vous accompagne à chaque étape :

- Audit technique et vérification de compatibilité
- Documentation et assistance d'intégration
- Support terrain lors des projets de migration
- Suivi et tests continus via la plateforme AVIRE Hub

## Check-list de préparation



Communication d'urgence conforme EN 81-28 ? → DCP-EVO

---



Téléphone testé à distance ? → DCP-EVO + AVIRE Hub

---



**VoIP**

Réseau 2G/3G remplacé par VoIP/4G ? → DCP-EVO ou passerelle VoIP

---



Données de maintenance digitalisées ? → AVIRE Hub



# Regard vers l'avenir : où allons-nous ?

La fin du 2G/3G marque une étape clé pour la modernisation du secteur des ascenseurs.

Avec DCP-EVO et AVIRE Hub, vous disposez de solutions éprouvées pour garantir la conformité, la continuité de service et la sécurité des usagers.

Anticipez la transition, protégez vos installations et préparez l'avenir avec AVIRE.

## CONTACTEZ-NOUS

### Memco by AVIRE France

ZAC des Portes de l'Oise  
9 BIS Rue Léonard de Vinci  
60230 Chambly France

T: +33 (1) 30 28 95 39

F: +33 (1) 30 28 24 66

E: [sales.fr@avire-global.com](mailto:sales.fr@avire-global.com)

