

# Programmation à distance

**Vous trouverez ci-après les étapes à suivre pour procéder à une programmation à distance depuis un combiné téléphonique. À noter qu'il n'est possible de programmer que 4 numéros d'alarme maximum (les numéros \*11 à \*14).**

Les numéros \*15 et \*16 sont des numéros d'alarme technique et de test cyclique. Ils ne sont généralement pas programmés, à moins d'assurer le suivi du Memcom via le logiciel de bureau GlobalNet ou ETR.

## **POUR VOUS CONNECTER AU MEMCOM :**

- **Composez le numéro de téléphone auquel est connecté le Memcom.**
- **Une fois la connexion établie, vous devriez entendre des bips continus ou le message de localisation enregistré.**
- **Appuyez sur \* 1234 (paramètre par défaut) # pour accéder au mode programmation.**

Pour réécouter le numéro programmé, tapez \* suivi du numéro concerné (voir liste des protocoles) et appuyez sur #. Par exemple, si vous appuyez sur \*11#, l'alarme téléphonique numéro 1 se fera entendre. Appuyer sur \*12# permettra de réécouter le second numéro, \*13 # pour le troisième, etc.

## **POUR PROGRAMMER DES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE :**

**Si vous avez besoin de configurer un numéro avec guidage vocal, appuyez sur la touche # directement après le numéro de téléphone en question. Si l'option « Pas de guidage » est activée et qu'aucun guidage vocal n'est nécessaire, appuyez sur \*\*0# directement après le numéro de téléphone.** (Le guidage vocal est un message d'instruction préenregistré diffusé à l'opérateur pour lui expliquer comment répondre à l'appel. L'option « Pas de guidage » signifie qu'aucun message d'instruction n'est diffusé.)

- Appuyez sur \*11 et indiquez le nouveau numéro de téléphone, puis appuyez sur # pour confirmer.  
Ex. : \*11 0123456789 # (vous entendrez 3 bips signalant la programmation du numéro).
- Si vous devez programmer plusieurs numéros, appuyez ensuite sur \*12 (deuxième numéro) et renseignez un autre numéro de téléphone, puis appuyez sur # pour confirmer.  
Même chose pour \*13 (troisième numéro) et \*14 (quatrième numéro).
- Si vous n'avez besoin de programmer qu'un seul numéro, nous vous conseillons de supprimer tous les autres numéros déjà programmés :
- les numéros \*12 \*#, \*13 \*#, \*14 \*#, \*15 \*# et \*16 \*#.
- Une fois les numéros programmés, appuyez sur \*01# pour sortir du mode programmation.