

## **Conditions d'utilisation et politique d'utilisation équitable**

### **Cartes SIM**

**Veillez lire attentivement les présentes conditions d'utilisation avant d'acheter ou d'utiliser des cartes SIM et/ou des services de réseau dans le cadre d'une offre de carte SIM Avire ("les Services")**

**En utilisant les services, vous acceptez de vous conformer aux présentes conditions d'utilisation et d'être lié par elles. Si vous n'acceptez pas d'être lié par ces conditions d'utilisation, vous ne serez pas autorisé à accéder aux services ou à les utiliser.**

**La présente politique explique vos obligations en matière d'utilisation, comment éviter de violer ces obligations et ce qui se passera si votre utilisation viole ces obligations et se situe en dehors de la présente politique d'utilisation équitable.**

#### **1. Votre contrat**

Nous fournissons des cartes SIM à différents tarifs et pour différentes durées de contrat ; chaque carte SIM est assortie d'un forfait mensuel de données et/ou de voix par mois.

Votre contrat débutera un mois calendaire après la date de facturation et, sous réserve du respect de la politique d'utilisation équitable, se poursuivra jusqu'à la fin du contrat.

Nous vous contacterons avant la date d'expiration du contrat et vous proposerons de le renouveler. Si vous ne nous informez pas que vous souhaitez renouveler votre contrat ou si vous ne répondez pas avant la date d'expiration, nous annulerons la carte SIM à la date d'expiration.

#### **2. Vos obligations**

Vous ne devez utiliser nos services ou cartes SIM qu'en relation avec des appareils GSM/GPRS spécifiquement conçus pour les communications d'urgence et/ou le transfert de données vers/depuis un ascenseur ou un équipement d'ascenseur. L'utilisation de la carte SIM ou du service dans tout autre appareil, y compris mais les appareils grand public tels que les smartphones, les téléphones mobiles et les appareils machine-machine (m2m) autres que ceux spécifiquement destinés à l'industrie des ascenseurs.

Vous ne devez utiliser l'équipement ou les cartes SIM qu'aux fins annoncées, décrites dans les guides d'utilisation ou selon nos instructions.

Vous ne devez pas utiliser, ou permettre à quiconque d'utiliser, nos services ou cartes SIM pour des services de renvoi d'appel, d'appel simultané, de radiomessagerie, des services d'appels sortants ou vers des numéros de contact qui paient une part de revenu et vous ne pouvez pas revendre nos services.

Le fait d'effectuer des volumes d'appels anormalement élevés, d'effectuer plusieurs appels en même temps ou d'effectuer des appels dans le but de percevoir des revenus financiers ou toute autre récompense grâce à ces appels constituerait une utilisation abusive de nos services ou cartes SIM.

Vous ne devez pas dépasser de manière constante le forfait nominal voix et/ou voix/données et/ou données inclus dans le produit ou le service acheté.

Nous contrôlons l'utilisation de toutes les cartes SIM et nous vous contacterons si votre (vos) carte(s) SIM dépasse(nt) son (leurs) quota(s).

Si cela se produit, vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour rectifier la situation en temps voulu afin d'éviter l'annulation du contrat et/ou des frais d'utilisation excédentaire.

Vous ne devez pas utiliser nos services ou nos cartes SIM pour générer un trafic artificiellement gonflé ou pour envoyer de manière persistante des SMS automatisés ou non sollicités.

L'envoi de volumes anormalement élevés de messages SMS, l'envoi de messages SMS à un nombre anormalement élevé de destinataires ou de groupes de distribution ou l'envoi de tout message automatisé ou non sollicité.

En outre, l'envoi de messages texte non sollicités ne relève pas de la présente politique d'utilisation équitable.

Vous ne devez pas utiliser nos services ou une carte SIM de manière frauduleuse, dans le cadre d'une infraction pénale, en violation d'une loi ou d'une obligation statutaire, pour passer un appel ou envoyer un message ou pour prendre des photos ou des vidéos ou pour envoyer, charger, télécharger, utiliser ou réutiliser tout matériel qui est offensant, abusif, indécent ou qui n'est pas conforme à la loi ou de la vie privée de quiconque, ou qui est autrement illégal.

Vous ne pouvez utiliser nos services qu'en France.

N'oubliez pas qu'il ne s'agit pas d'une liste exhaustive de la manière dont vous pourriez enfreindre notre politique d'utilisation équitable. D'autres activités que nous estimons raisonnablement être en dehors de l'utilisation légitime peuvent également être soumises aux conditions de la présente politique d'utilisation équitable.

### **3. Que se passe-t-il si votre utilisation n'est pas conforme à la présente politique d'utilisation équitable ?**

Si nous soupçonnons raisonnablement que vous ne respectez pas cette politique, nous nous réservons le droit d'imposer des frais supplémentaires ou de déconnecter votre carte SIM ou votre tarif à tout moment, après avoir tenté de vous contacter au préalable.