

# Consejos útiles para la instalación de los marcadores automáticos

Esperamos que no tenga problemas durante la instalación de los marcadores automáticos, pero si se produce alguna incidencia, aquí tiene algunos consejos útiles.

## Cableado:

- Es fácil pasar por alto las conexiones del cableado, por lo que el primer paso debe ser siempre volver a verificar el cableado, ya que existe la posibilidad de que un cable se rompa durante la instalación.
- Conexión del botón de alarma a un marcador automático. Existen dos tipos de conexión para los botones de alarma: Normalmente abierto o Normalmente cerrado. Algunos también tienen tensión a través de ellos debido a que la sirena está conectada. Asegúrese de que están configurados/cableados correctamente, puesto que algunos marcadores automáticos, como los teléfonos AVIRE utilizan un contacto libre de tensión con una sirena separada.
- Al cablear pictogramas, algunos conmutan a positivo y otros a negativo, por lo que siempre merece la pena realizar una verificación antes de cablear.

## Programación:

- Mantenga la programación simple. ¿Por qué complicarse demasiado?
- Confirme que los números de teléfono están programados correctamente, ya que cada fabricante tiene su propio conjunto de protocolos.
- Haga cambios en los ajustes sólo si es necesario; cualquier cambio innecesario puede afectar al funcionamiento del equipo.

## Línea telefónica:

- Los marcadores automáticos utilizan la típica línea analógica RTC y, en caso de utilizar una línea digital, se necesitará un convertidor ATA.
- Confirme que la línea telefónica está activa antes de hacer una llamada de alarma.
- Si desea realizar una sencilla verificación, conecte un auricular telefónico al conector disponible y llame a su móvil para comprobar no sólo si la línea telefónica está bien en el conector principal, sino también para ver el número de línea en su teléfono móvil.
- Si no hay ningún conector telefónico disponible y la línea telefónica está cableada directamente al marcador automático, será difícil realizar la verificación.
- Una opción que recomendamos es comprar un conector esclavo (la mayoría de tiendas de bricolaje deberían tenerlos en stock) y conectar los conectores esclavo 2 y 5 a un cable de dos hilos y el otro extremo a los cables de teléfono existentes en la unidad de marcación automática, de forma que pueda conectar un auricular y realizar la prueba.
- Si al realizar una medición a través de los cables de la línea telefónica del marcador automático se observa que hay 48/50 VDC, esto no significa que la línea telefónica esté activa. Por lo general, siempre se debe verificar utilizando un auricular y realizar una prueba llamando por teléfono.

## Interferencias:

- El GSM, la antena y el marcador automático deben mantenerse alrededor de 1,5 m de distancia, en algunos casos, cuando el GSM se coloca en la parte superior de la cabina del ascensor es difícil encontrar la habitación, se aconseja tratar de mantener una distancia entre el producto para evitar malas comunicaciones e interferencias.
- Tenga siempre en cuenta el enrutamiento del cableado y las consecuencias que puede provocar.
- Si el enrutamiento de la línea telefónica es deficiente, se podrían captar interferencias eléctricas y provocar un elevado número de incidencias en el marcador automático. En otras palabras, la comunicación de voz bidireccional sería deficiente, por lo que debe tenerse en cuenta esta circunstancia al llevar a cabo esta operación.
- Mantenga los distintos equipos lo más alejados posible unos de otros, según el tipo de dispositivos utilizados.

## **GSM:**

- El GSM, la antena y el marcador automático deben mantenerse a 1,5 m de distancia.
- En algunos lugares, el GSM se instalará en la parte superior de la cabina del ascensor; en ese caso, deberá comprobarse la intensidad de la señal en los niveles más alto y más bajo para garantizar la fiabilidad.
- Al decidir qué tarjeta SIM utilizar, lo primero que debe hacer es investigar qué proveedor de tarjeta SIM le proporcionará la mejor cobertura de señal. Existen sitios web útiles donde puede comprobar la cobertura de red del área.
- El GSM debe instalarse en una ubicación adecuada para captar la mejor intensidad de señal.
- Existen antenas de alta potencia disponibles para mejorar las señales.